

115-BR-U

Para baixar uma cópia desta política, por favor clique [aqui](#).

Número da versão 1.1, última atualização 02/06/2025

Esta Política é parte integrante dos Termos e Condições de Uso e, portanto, entra em vigor com os Termos e Condições de Uso. Quaisquer termos gerais dos Termos e Condições de Uso se aplicam a esta Política, exceto quando explicitamente excluídos. Qualquer recompensa que você tenha estará sujeita a esta política.

1. Acreditamos no Política de Jogo Justo/ Jogo regular, portanto, esperamos que você também esteja, e para orientá-lo sobre nossas expectativas, preparamos a seguinte Política de Jogo irregular/Jogo Justo. Qualquer investigação interna que descubra o não cumprimento desta Política de Jogo irregular/Jogo Limpo, que será determinada por Nós em Nossa opinião exclusiva, pode resultar na remoção de fundos de seu saldo, suspensão de qualquer Recompensa atual ou futura ou encerramento de sua conta e recusa de qualquer uma de suas contas futuras. Qualquer um dos padrões e comportamentos abaixo são considerados Jogo irregular/Antijogo.
 - o Acumular UZU Plus ou Desbloquear Níveis e receber recompensas da Roda UZU usando padrões de apostas de baixo risco (apostas de margem baixa, apostas iguais, apostas de risco zero, apostas de hedge, sistemas de duplicação. Para evitar dúvidas, isso inclui o uso de padrões de apostas de baixo risco, sozinho ou em conluio com outras pessoas, seja neste site ou com uma parte neste site e outra parte em um site diferente.
 - o Aceitar bônus grátis/giros grátis/fichas douradas e tentar retirá-los sem arriscar a recompensa.
 - o Conluio de qualquer forma com outras pessoas para aproveitar as vantagens de recompensas ou ofertas.
2. Se, a qualquer momento após a leitura desta política, algo não estiver claro, ou você quiser ser impedido de receber nossas recompensas e/ou ter quaisquer recompensas removidas de sua conta, entre em contato com nossa equipe de suporte ao cliente antes de começar a jogar.
3. Salvo indicação em contrário, quaisquer recompensas de rodadas grátis que você receber serão jogadas com a aposta de menor valor nos jogos de caça-níqueis online vinculados aos seus giros grátis. No caso de qualquer configuração incorreta do seu pacote de giros grátis que resulte em um valor mais alto dos giros, nos reservamos o direito de remover quaisquer ganhos da recompensa e reaplicar o valor correto da aposta.
4. Caso uma falha técnica resulte na adição incorreta de rodadas grátis, bilhetes grátis de bingo ou giros na Roda UZU à sua conta, reservamo-nos o direito de corrigir essa situação removendo quaisquer ganhos recebidos e readicionando a recompensa com a configuração correta.
5. Se, por algum motivo, você não conseguir reivindicar sua recompensa, como roleta, bingo e giros grátis, depois que for adicionada à sua conta, entre em contato com o departamento de suporte ao cliente.
6. Se a recompensa que você estava tentando resgatar não aparecer automaticamente em sua conta, entre em contato com nossa equipe de suporte ao cliente para obter assistência.
7. Salvo indicação em contrário, as recompensas gratuitas estão disponíveis apenas para aqueles com uma conta real.
8. Um jogador não tem permissão para registrar mais de uma conta. Isso significa que apenas uma conta pode ser registrada por pessoa, residência, família, endereço residencial, endereço de e-mail, número do cartão, conta de carteira eletrônica ou ambiente de computador compartilhado (exemplo: biblioteca, local de trabalho, fraternidade, universidade ou escola). Qualquer tentativa de tentar enganar a administração registrando várias contas para ganhar recompensas será considerada abuso e resultará na suspensão da(s) conta(s) e na remoção de seus fundos do seu saldo.
9. As promoções individuais podem ter termos e condições adicionais que substituirão ou contribuirão para os termos e condições aqui declarados. Por favor, verifique cuidadosamente todos os termos e condições associados antes de participar. Caso os termos e condições das

promoções individuais entrem em conflito com a Política de Recompensas e Jogo, os termos das promoções individuais serão aplicados.

10. De acordo com a política de privacidade, enviamos regularmente comunicações promocionais com ofertas. Você só é elegível para a oferta se tiver recebido a comunicação diretamente de nós. Se determinarmos que um cliente específico não recebeu essa promoção específica como um destinatário direcionado exclusivo pretendido ao qual esta promoção foi comunicada, não honraremos solicitação de pagamento do cliente.
11. Reservamo-nos o direito de cancelar promoções ou ofertas de recompensa, de qualquer tipo, a qualquer momento, sem aviso prévio. Qualquer cancelamento desse tipo não afetará um prêmio já resgatado.
12. Nos casos em que fortes indícios de danos relacionados ao jogo são identificados por meio de nossa estrutura de monitoramento de interação com o cliente, restringiremos imediatamente a conta para não fazer mais depósitos e nem participar do jogo. Em situações em que um jogador está no processo de cumprir os requisitos de jogo e identificamos os fortes indícios acima mencionados de danos relacionados ao jogo, exigindo uma ação restritiva na conta, avaliaremos e consideraremos, com base em todas as informações disponíveis, se devemos impedir ou permitir a conclusão da oferta de recompensa.
13. Todas as ofertas que você vê nas suas Surpresas estão disponíveis para você devido ao estado atual de sua conta. As ofertas podem ficar indisponíveis antes que o tempo expire devido a alterações na conta causadas por transações feitas.
14. A PlayUZU realiza e anuncia regularmente competições de mídia social. A entrada nas competições da PlayUZU por meio de canais de mídia social pode ser obtida seguindo as instruções na postagem original. Sua participação contínua em nossas competições constituirá aceitação destes termos e condições e indenizará a PlayUZU e seus agentes contra quaisquer reclamações decorrentes ou relacionadas à sua entrada em tais competições. Salvo indicação contrária, há apenas uma inscrição por cliente por competição em todas as mídias sociais e você deve ser um seguidor do perfil de mídia social do qual está entrando na competição e deve usar nossa hashtag #PlayUZU se for necessário na postagem. Você deve enviar sua inscrição no horário mencionado na postagem, se houver. Os vencedores serão selecionados aleatoriamente ou com base em critérios definidos na respectiva postagem.

Extra UZU

15. Uma recompensa do PlayBooster estará disponível após a realização de um requisito de jogo pré-determinado. Assim que os requisitos de jogo forem cumpridos, o jogador receberá a recompensa relevante, que pode ser giros/apostas grátis, uma recompensa em dinheiro, giro na Roleta da UZU ou um Prize Twister ou qualquer combinação destes. Se sua recompensa for uma recompensa em dinheiro, você verá esse valor em seu saldo do PlayBooster e, assim que os requisitos de jogo forem atendidos, o valor da recompensa do PlayBooster será adicionado ao seu saldo em dinheiro real. Se sua recompensa não for uma recompensa em dinheiro, sua recompensa será adicionada à sua conta quando o requisito de jogo correto for atendido.
16. Não obstante a cláusula 20, salvo indicação em contrário na oferta da promoção, o valor da sua recompensa do PlayBooster tem um requisito de jogo de (30) vezes o valor do seu PlayBooster. Por exemplo, se você receber um PlayBooster com o valor de 10, um requisito de jogo de 300 (30 * 10) deve ser cumprido para receber a recompensa do PlayBooster.
17. Temos três tipos diferentes de jogadas que aplicamos aos nossos bônus. Salvo indicação em contrário, o bônus tem termos de jogo padrão. Os jogos incluídos nos grupos de jogo abaixo contam para os requisitos de jogo de um bônus:
 1. **Playthrough Padrão:** as apostas feitas em qualquer jogo, exceto slots e raspadinhas, não contam para os requisitos de playthrough.
 2. **Jogo misto:** 10% das apostas feitas em jogos que não sejam slots ou raspadinhas contam para seus requisitos de jogo.
 3. **Playthrough Misto Especial:** 50% das apostas feitas em jogos que não sejam slots e raspadinhas contam para seus requisitos de jogo. O jogo misto especial está disponível apenas em ocasiões especiais e para jogadores de determinadas categorias.
 4. Para todos os grupos de apostas, as apostas feitas em Jogos Crash/Jogos Extras não contam para os requisitos de playthrough.

18. Os requisitos de jogo necessários para liberar a recompensa do PlayBooster em sua conta são convertidos e exibidos como "Para resgate de booster" na seção Play Boosters na área pessoal.
19. Para cada R\$ 10 apostados, você acumulará 1 ponto para o total de 'Para Resgate de Reforço' necessário ao jogar slots ou raspadinhas.
20. Salvo indicação em contrário, haverá 1 dia (24 horas) para concluir o requisito de jogo para qualquer PlayBooster. No caso de o requisito de jogo não ser cumprido dentro do tempo determinado, a recompensa se tornará nula e sem efeito e não poderá mais ser creditada.

Termos Específicos do Bingo

21. O PlayUZU Bingo participa da Rede de Bingo da Pragmatic Play. Portanto, algumas salas de bingo disponíveis no PlayUZU Bingo são compartilhadas com outros parceiros da Pragmatic Play, gerando maiores prêmios acumulados e jackpots. Os jogadores têm permissão para participar do mesmo jogo de bingo em rede entre múltiplos operadores de bingo Pragmatic.
22. Bilhetes grátis estão disponíveis para uso em jogos e/ou salas específicas.
23. Bilhetes grátis podem ter um valor fixo, por exemplo, 0,10, onde os jogadores podem resgatar apenas bilhetes que custem 0,10 cada.
24. Bilhetes grátis podem ser válidos para uma faixa de valores de bilhetes, por exemplo, 0,01 a 0,25, e podem ser usados em jogos cujo preço do bilhete esteja dentro dessa faixa.
25. Bilhetes grátis só estarão disponíveis para resgate se o jogador tiver bilhetes elegíveis para aquela sala e para o próximo jogo agendado, onde o preço do bilhete corresponda ao valor do bilhete grátis ou esteja dentro da faixa de valores, e quando nenhuma outra oferta de bilhetes grátis for aplicável para aquele jogo (por exemplo, BOGOF, veja o item relacionado).
26. Qualquer bilhete promocional oferecido, "Compre X e Ganhe Y Grátis", onde o jogador recebe um certo número de bilhetes grátis após comprar um número determinado de bilhetes normais, só pode ser usado no jogo em que foi oferecido.
27. Alguns jogos podem ser gratuitos (custo do bilhete zero), caso em que os jogadores que entrarem na sala onde o jogo será realizado, antes de seu início, receberão a mesma quantidade de bilhetes grátis e estarão automaticamente participando. Bilhetes grátis recebidos em jogos gratuitos só podem ser usados no jogo em que foram oferecidos.
28. Bilhetes grátis possuem data de validade e não podem ser usados após essa data, sendo automaticamente cancelados.
29. Bilhetes grátis têm a mesma chance de ganhar prêmios que bilhetes normais.
30. O(s) bilhete(s) grátis mais recente(s) precisa(m) ser resgatado(s) antes que outros bilhetes grátis possam se tornar resgatáveis da fila.
31. Bilhetes grátis podem ser resgatados em qualquer sala que tenha bilhetes grátis ativos, clicando no botão GRATUITO.
32. Bilhetes grátis não podem ser usados em jogos que tenham ofertas BOGOF ou qualquer outra oferta de bilhetes grátis.
33. Bilhetes grátis não podem ser usados para pré-compra.